

知名健康視力連鎖集團，成功打造新一代店務管理系統

針對全省分店建置大規模影音同步管理，更有效掌握現場狀況，達到集中管理目的

任務

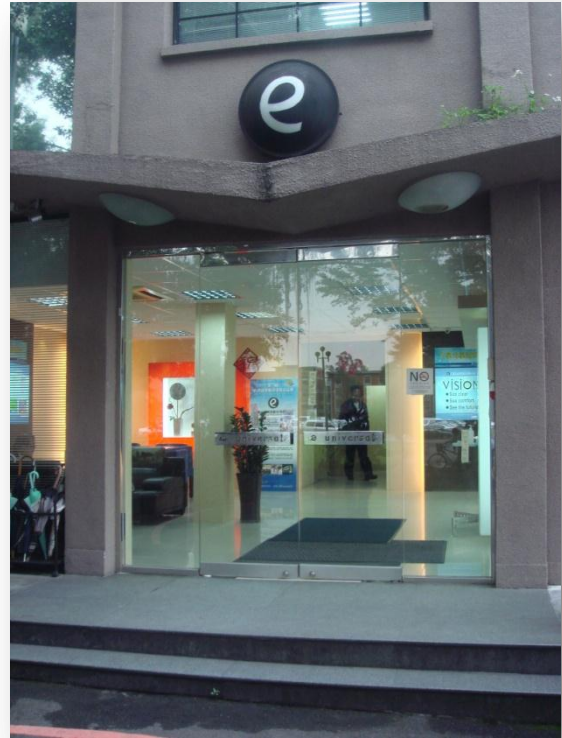
近年來，視力生技產業崛起，如同其他連鎖業者的管理隱憂，如何有效集中管理各分店顯得更為重要。該產業的管理階層為了迅速掌握各分店營運狀況及交易過程，期望透過目前先進的網路監視技術，於總公司設置一套影音同步錄影系統與錄影圖控廣播系統，期能達到集中管理且不受時間與空間限制，更可避免人為斷線錄影而導致店員監守自盜的情形發生，讓業者以小成本建置多重功效的管理機制。

解決方案

該業者仔細評選後選用藍眼科技開發的網路攝影機、影音同步錄影軟體與錄影圖控廣播系統軟體架構成的新一代店務管理系統為最佳解決方案，期望透過此系統將店員與顧客的互動過程與交易行為影音同步錄製於中心端。這些店內的即時影像皆經由 ADSL 網路傳回總公司，由專業資訊部門管理與調閱錄影資料。更方便的是，管理者及總經理可直接透過遠端的 IE 瀏覽器就可觀看即時影像，不必再舟車勞頓親臨各店也可清楚掌握店內營運狀況。

成果

啟用藍眼科技新一代店務管理系統後，管理者比以往更方便且清楚掌握店內交易狀況。除了成功節省各店裝設錄影主機的成本外，更可避免小偷入侵搬走主機或店員監守自盜的情形發生。另一方面，新一代店務管理系統可直接利用免費網路瀏覽器觀看即時影像與調閱錄影資料，透過即時且清晰的畫質及完善的後端管理功能，幫助業者達到集中管理、輕鬆監看與調閱的目標。



BlueEyes®

採用藍眼科技新一代店務管理系統，此系統可針對交易過程進行影音同步錄影，不需汰換既有監控設備也可輕鬆提升為第三代網路監控系統。管理者不必親臨分店巡視亦可遠端透過 IE 瀏覽器清楚了解各店營運狀況，各店內也毋需擺放錄影設備即可達到集中管理的目的。不必投入過多成本就可達到理想的監控目的，實為連鎖店不可或缺的監控系統。

藍眼科技 行銷總監 Rebecca

連鎖業者管理隱憂如出一轍

全國最大視力健康連鎖集團，旗下擁有眼科診所、眼鏡美學館及醫學美容中心，提供民眾關於視力健康與美麗的所有服務與商品，全面提升國民視力健康水準。此集團目前在全省北、中、南各地皆有直營店，如何有效管理多家分店顯得格外重要。

起初業者為了防止竊賊入侵，於各分店架設傳統監視系統，由於該連鎖業者總公司設於台北，導致各分店錄影主機及錄影資料無人管理，如有問題發生時，會因無法即時解決而產生許多不便。另外，業者常會有錄影資料是否確實錄到的疑慮，擔心重大事件發生時無影像資料可調閱，這部分為業者最感困擾且急於解決的問題。此外，業者更希望針對櫃檯的交易行為作影音同步錄影，將客戶與店家的交易過程錄製下來，未來如遇交易糾紛則可直接作為事後佐證。

為解決這些無效率的管理方式及提升交易安全，業者決定採用 IP 網路架構的新一代店務管理系統，期望透過先進的網路視訊技術，設置一套能遠端即時監看與櫃檯影音同步錄影系統，方便總經理與各分店管理者隨時監看，迅速掌握各店營運狀況，達到有效集中管理。

利用 IP 網路技術取代傳統監視系統

隨著此視力健康連鎖集團於全國各縣市迅速的展店，伴隨而來的人力管理效率與各店交易狀況已成為業者最關注的問題，為了提升營運效率，業者苦尋解決方案，最後決定採用藍眼科技針對連鎖業者研究開發的新一代店務管理系統，不必汰換既有的傳統監視設備也可達到 IP 網路監控目的。

業者只需將原有的類比攝影機加裝藍眼四埠影像編碼器，並於總公司機房建置藍眼科技錄影廣播圖控系統軟體即可透過網路遠端觀看即時影像，藍眼科技錄影廣播圖控系統具備 Web 操作介面，主管可直接透過標準瀏覽器進行操作管理與監看，另外亦可針對不同群組設定觀看權限，例如北區主管只

負責監看北區各分店。更好的是，藍眼科技錄影廣播圖控系統軟體採用高穩定性的 Linux 開放式平台，完全不受病毒入侵影響，十分安全與可靠。

影音同步錄影，交易過程全都錄

業者期望針對各分店的交易過程進行影音同步錄影，於是便在各店櫃檯上方架設一支藍眼網路攝影機，並於總公司機房建置藍眼影音同步錄影軟體，即可針對交易過程同步錄影錄音。由於錄影資料皆為 ASF 標準格式，方便業者保存與管理。藍眼科技影音同步錄影軟體的伺服器單台皆可錄製 200 路的即時影像，業者不需投資過多成本即可新增足夠的硬體設備，未來也可依需求隨時擴充攝影機。

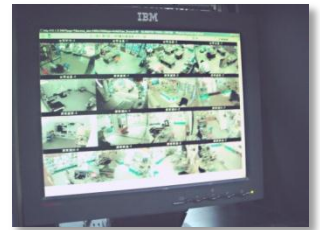
總經理與各分店管理者可以透過此新一代店務管理系統，在總店或家裡遠端同步觀看員工與客戶的互動狀況，若觀察到有任何狀況發生時，可立即電話通知或前往現場處理。更棒的是，新一代店務管理系統還可當作保全系統使用，不必擔心小偷光顧店家時將 DVR 主機搬走，也可避免店內人為因素刻意使錄影中斷，造成監守自盜的情形發生。

花小錢即可提升既有傳統監視架構

導入新一代店務管理系統後，現場毋須擺放電腦進行錄影，可避免人為操作的失誤造成錄影資料遺失。影像資料是集中錄在總公司，並由專業的資訊部門負責管理錄影資料與操作監視系統，因此錄影資料無法被竊取，同時也可節省原本需在各店架設電腦錄影主機的成本。

業者透過藍眼科技的新一代店務管理系統，架構出完善的店務與交易管理流程，讓業者在迅速展店同時仍可有效管理各分店，管理者只要輕鬆坐在家裡或辦公室內，透過認證就可以使用電腦內建的標準 IE 瀏覽器同步監看。

藍眼科技成功為視力生技產業打造一套專屬視訊管理系統，藉由此系統的協助，業者已順利成為上櫃公司，也因此達到店面保全與交易安全的雙重目標，成功作為其他連鎖業者的典範。



BlueEyes®